



MundiServiços

MUNDISERVIÇOS

Apresentação Institucional

2009

1. Breve Apresentação

MundiServiços é um grupo de consultoria privado português, que desde 1988 fornece serviços nas áreas da Gestão, Estratégia, Desenvolvimento Económico, Desenvolvimento de Recursos Humanos e Formação, para clientes diversos como grupos empresariais, Ministérios e outras organizações governamentais, instituições públicas e outras entidades como associações empresariais e Organizações Não-Governamentais (ONGs).

VISÃO

CAPACIDADE - QUALIDADE - INOVAÇÃO

Acreditar que podemos ser uma empresa de referência, a nível nacional e internacional, em consultoria de gestão e formação, reconhecida pela capacidade de realização das suas equipas, pela qualidade das suas intervenções e pela inovação contínua dos seus processos, produtos e serviços.

MISSÃO

Garantir a satisfação total dos nossos Clientes da área empresarial ou institucional, através da prestação de serviços de consultoria e formação que acrescentem valor, garantam a eficiência e aumentem as competências das organizações onde intervimos.

VALORES

Os nossos valores assentam no trinómio **ÉTICA - RESPONSABILIDADE - APRENDIZAGEM**, que são as nossas crenças fundamentais e as características da nossa cultura de realizações:

- **ÉTICA**, porque não prescindimos de ter uma relação honesta e transparente com os nossos Clientes, Parceiros e Colaboradores, garantindo assim o respeito e a confiança mútuas.
- **RESPONSABILIDADE**, porque nos comprometemos com as soluções propostas e nos empenhamos em alcançar os resultados.
- **APRENDIZAGEM**, porque somos uma organização que aprende, no sentido da melhoria das nossas competências, buscando a Excelência das nossas intervenções.

Ao longo de 20 anos de actividade, a **MundiServiços** capitalizou uma vasta experiência de trabalho com a execução de projectos de desenvolvimento estratégico e organizacional, implementação de reformas de estado, projectos inovadores e iniciativas de capacitação e desenvolvimento de recursos humanos direccionados para a esfera pública e privada, que permitiram consolidar metodologias e instrumentos técnicos para o sector público e sectores específicos de actividade.

Sediado em Lisboa, o grupo desenvolve as suas actividades maioritariamente nos países de língua portuguesa, incluindo Angola, Brasil, Cabo Verde, Moçambique e São Tomé e Príncipe, apoiado pelas suas delegações, sucursais e empresas que detém em **Brasília** (Brasil), **Praia** (Cabo Verde) e **Maputo** (Moçambique).

No âmbito da sua estratégia de internacionalização, o grupo cria em 2005 a empresa **MundiServiços Moçambique Consulting, Lda.**, como o objectivo reforçar a sua capacidade para conceber e implementar projectos de consultoria de gestão e formação, nos sectores institucional e empresarial em Moçambique, mercado onde já vinha actuando há alguns anos.

Em 2007, o grupo cria a **MundiServiços International Consulting, S.A.**, com o objectivo de centralizar a intervenção no mercado Internacional, quer em termos da gestão das participações internacionais, quer em termos da prestação de serviços de consultoria e formação em parceria com outras entidades consultoras internacionais.

A **MundiServiços** é uma empresa certificada em Qualidade pela ISO 9001:2000 e acreditada como entidade formadora pelo DGERT - Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho, o organismo nacional de credenciação das Entidades Formadoras.

Com uma equipa multidisciplinar colaboradores permanentes o grupo dispõe de um conjunto de recursos humanos com valências diversas, salientando-se um conjunto de profissionais nas áreas da economia, gestão, sociologia, engenharia, informática, direito e ambiente.

Em paralelo, a **MundiServiços** desde sempre se preocupou com a constituição de uma rede de parcerias e consultores, ágil, eficaz e com um funcionamento que privilegiasse a eficiência e a eficácia organizacional, para que houvesse correspondência entre capacidades/expectativas/desempenho de cada um. Tal desígnio foi-se consolidando ao longo dos tempos, pelo que dispomos de uma alargada equipa de consultores seniores, quer originários dos países de língua oficial Portuguesa, nomeadamente Portugal, Brasil, Cabo Verde, Moçambique e Angola, quer originários de outros países, que desenvolvem actividades nos mercados de actuação da **MundiServiços**.

O reforço contínuo dos laços profissionais e mesmo pessoais com os consultores e a eficácia resultante do grande poder atractivo de recursos humanos do grupo **MundiServiços**, faz com que, actualmente, o grupo conte com uma bolsa de cerca de 1000 consultores que colaboram e que podem ser afectos às propostas e aos projectos a serem realizados, alargando assim o âmbito de intervenção da empresa e das fontes de utilização de know-how, promovendo o enfoque na qualidade do trabalho a desenvolver e nos resultados a obter para o cliente, de acordo com a realidade do mercado onde se inserem.

A **MundiServiços** aposta, igualmente, na realização de projectos em parceria com entidades de diversos países e/ou especialistas em domínios/sectores de actividade específicos, procurando associar o *know how* local dos mercados onde actua às melhores práticas internacionais do sector, e desta forma responder com flexibilidade e soluções inovadoras à medida dos seus clientes.

Marcos Históricos

1988

A MundiServiços foi criada em 1988, com o objectivo de prestar serviços de gestão, nomeadamente na área da elaboração e acompanhamento de projectos de investimento e formação profissional.

Desde a criação da empresa que desenvolvemos actividades nas áreas EMPRESARIAL e de FORMAÇÃO, para grupos económicos e empresas privadas.

1992

Credenciada como Entidade Formadora pelo IEFF - Instituto do Emprego e Formação Profissional.

Alargamento do âmbito de actuação para as Associações Empresariais, regionais e sectoriais e aprofundamento da intervenção junto das PME.

1994

Criação da delegação em Aveiro, com o objectivo de desenvolver e disseminar as actividades realizadas pelas diferentes áreas funcionais ao nível da região Centro.

Início do desenvolvimento de actividades na área INSTITUCIONAL, para a Administração Pública Central e Local, Instituições Públicas e Organismos Internacionais.

1998

Participação como membro fundador, na *European Network for Education and Training*, para o desenvolvimento mútuo de serviços de formação e consultoria e a participação conjunta em projectos transnacionais, com entidades de França, Alemanha, Irlanda, Holanda, País de Gales, República Checa, Itália, Eslováquia, Polónia e Rússia.

Acreditada como entidade formadora pelo INOFOR - Instituto para a Inovação na Formação em todos os domínios de formação.

2001

Abertura de um escritório de representação em Brasília - Brasil.

Obtenção da Certificação de Qualidade pela Norma ISO 9001:2000 e início do processo de acreditação da empresa junto a diversas instituições internacionais.

2003

Abertura de um escritório de representação na Praia - Cabo Verde.

2005

Criação da *MundiServiços Moçambique Consulting*.

Início de actividades no mercado de São Tomé e Príncipe.

2006

Criação e estruturação do projecto *MslC - MundiServiços International Consulting*, visando a realização de um *spin-off* da Unidade Estratégica de Negócio - Cooperação Internacional.

Formalização da constituição da sucursal da MundiServiços em Cabo Verde (MsCV).

Início de actividade no mercado angolano.

Segmentação da actividade em torno de três grandes segmentos: INSTITUCIONAL, EMPRESARIAL e FORMAÇÃO.

2007

Reorganização interna das Unidades Estratégicas de Negócio da MundiServiços e o ano da projecção definitiva da empresa no mercado internacional, com particular relevância para os Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP).

Início de Actividade da empresa *MslC - MundiServiços International Consulting*
Participação na empresa *advance - sistemas de informação, Lda.* em Cabo Verde

2008

Reforço de Intervenção no mercado angolano

2. Domínios de Intervenção

O Grupo **MundiServiços** desenvolve actividades de consultoria de gestão e formação no âmbito das seguintes áreas de intervenção:

A - Área Institucional - visa desenvolver actividades de consultoria de gestão para instituições públicas, órgãos governamentais, outras organizações como ONGs e outros movimentos associativos e institucionais relacionados com o desenvolvimento do sector público.

Projectos de Consultoria em Concursos Públicos

Em Áreas específicas

- Consultoria de Gestão
- Desenvolvimento de Recursos Humanos
- Desenvolvimento Económico
- Desenvolvimento Organizacional
- Sistemas de Informação de Gestão
- Reformas do Sector Público

Promoção de *Portfolio* de Produtos Próprios

- Oferta ao mercado de produtos e serviços de consultoria desenvolvidos pela MundiServiços e pelos seus parceiros, resultantes de boas práticas de projectos já realizados e que são oferecidos ao mercado com a marca MundiServiços e/ou dos seus parceiros

B - Área Empresarial - visa desenvolver actividades de consultoria de gestão para empresas, grupos empresariais, associações e outras organizações relacionadas com o desenvolvimento do sector privado.

Contratos de Gestão

- Prestação de serviços personalizados a empresas na área da gestão estratégica e operacional de negócios e empresas, com assumpção de funções directivas.

Consultoria a Empresas

- Consultoria de Gestão
- Desenvolvimento de Recursos Humanos
- Elaboração de Projectos de Investimento e Planos de Negócio
- Estudos de Reestruturação Empresarial

- Estudos Estratégicos
- Estudos de Mercado, Técnicos e Tecnológicos
- Estudos de Avaliação de Empresas
- Apoio a processos de Capital de Risco e *Seed Capital*
- Implementação Processos de Certificação Qualidade
- Apresentação de Candidaturas aos Programas de Incentivos, Fundos Bilaterais e Instituições Financeiras Internacionais

Consultoria a Associações Empresariais e Instituições Promotoras de Desenvolvimento

- Realização de Projectos com Metodologia Formação-Accção
- Concepção e Implementação de Projectos de Formação
- Realização de Produtos envolvendo várias áreas de intervenção da MundiServiços

Implementação de Processos de Internacionalização

- Consultoria a Empresas

Promoção de *Portfolio* de Produtos Próprios

- Oferta ao mercado de produtos e serviços de consultoria desenvolvidos pela MundiServiços e pelos parceiros, resultantes de boas práticas de projectos já realizados e que são oferecidos ao mercado com a marca MundiServiços e/ou dos seus parceiros

C - Área de Formação - visa desenvolver serviços de formação e desenvolvimento de Recursos Humanos de forma transversal, quer a entidades do sector público, quer a entidades do sector privado.

Formação Intra-Empresas, Organizações ou Instituições

- Oferta de acções de formação para uma organização

Formação Inter-Empresas, Organizações e Instituições

- Oferta de acções de formação para várias organizações

Projectos com Metodologia Formação-Accção

- Projectos para uma organização
- Projectos para várias organizações e/ou instituições beneficiárias

Gestão de um Centro de Formação, com Plano de Formação próprio (inter-organizações)

- Oferta de acções de formação no mercado

3. Projectos Realizados

Projectos implementados nos últimos cinco anos.

Em **Angola**

Data	Cliente	Projecto
2009 (em curso)	Benguela Ulo Park	Concepção do <i>Business Plan</i> de um Projecto Imobiliário Turístico em Benguela. Apresentação às Instituições financeiras e negociação do financiamento.
2008 (em curso)	Ministério do Planeamento (UTA/ACP-CE)	Assistência Técnica à Gestão do Programa de Geração de Empregos. Reabilitação de infra-estruturas a nível comunitário para melhorar a oferta de serviços básicos, em particular os relacionados com o saneamento e abastecimento de água, através da implementação de sub-projectos que usem métodos com força de trabalho intensiva.
2008 - 2009	Instituto de Reintegração Sócio-Profissional de Ex-Militares (financiado pelo Banco Mundial)	Assistência à Reintegração e Participação de Ex-Militares com Deficiências Severas. Assistência técnica ao IRSEM visando criar condições para a reintegração social e reabilitação física desta sub-grupo profundamente incapacitado, a fim evitar ou minimizar a dependência de serviços especializados para ex-combatentes com incapacidades profundas.
2007 - 2008	AHOREZIA - Associação de Hotéis, Restaurantes, Catering e Similares de Angola (financiado pelo IFC/Grupo Banco Mundial)	Capacitação da Indústria Hoteleira em Angola. Realização de 17 cursos de formação de curta duração, visando promover a melhoria da qualificação de cerca de 500 funcionários de empresas angolanas pertencentes aos sectores da hotelaria e turismo.
2007 - 2008	IFC/Grupo Banco Mundial	Formação de Base em Contabilidade e Fiscalidade "Curso Aberto para 200 PME's"
2007	Orey & Antunes/Odebrecht	Avaliação do Projecto Nosso Super - Gestão de Frota e Tráfego
2005 - 2006	Consult / Governo Provincial de Benguela	Transformação de Mercados Informais em mercados organizados em Benguela
2006	EST, Lda.	Assistência Técnica ao projecto de internacionalização do Grupo EST e elaboração do Business Plan da criação da empresa ESTPOR em Angola

No **Brasil**

Data	Cliente	Projecto
2008 (em curso)	Ministério do Planeamento (financiado pela Comissão Europeia)	Assistência técnica ao Projecto de Apoio aos Diálogos Sectoriais EU-Brasil. Visa contribuir para o progresso e aprofundamento da Parceria Estratégica UE-Brasil e das relações bilaterais entre as partes, através do apoio ao desenvolvimento de diálogos sectoriais em temas de interesse mútuo, em particular em matérias de desenvolvimento e coesão sociais, sustentabilidade ambiental e desenvolvimento regional/ordenamento do território.
2005	Ministério do Ambiente (financiado pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento)	Elaboração e Implementação de um Plano de Formação em Ecoturismo
2003-2004	Prefeitura Municipal de Porto Alegre	Projecto de Capacitação de 500 Servidores da Prefeitura Municipal de Porto Alegre em Desenvolvimento de Recursos Humanos
2002-2004	Programa das Nações Unidas Para o Desenvolvimento /Agência Brasileira de Cooperação/ Banco Interamericano de Desenvolvimento	Projecto de Capacitação dos Servidores da Secretaria de Estado da Fazenda (SEF) com vista ao aperfeiçoamento institucional, o qual possibilitará a sua adaptação ao cenário contemporâneo. Realização de um projecto de formação composto por 14 cursos, desdobrados em 56 acções de formação e 4 seminários, nas áreas de Gestão Estratégica e Comportamento Organizacional e Área Tributária para os quadros da Subsecretaria da Receita da Secretaria da Fazenda do Governo do Distrito Federal (Brasília).

Em **Cabo Verde**

Data	Cliente	Projecto
2009 (em curso)	ANAC - Agência Nacional de Comunicações de Cabo Verde	Recrutamento e selecção de cinco quadros executivos
2009 (em curso)	Radiotelevisão Cabo-verdiana	Implementação da nova estrutura orgânica e do PCCS
2008-2009 (em curso)	Editur - Imobiliária e Construção	Concepção, instalação e operacionalização de uma superfície comercial na cidade da Praia
2009	MITT - Ministério das Infra-estruturas, transportes e telecomunicações	Serviços de formação nas áreas de engenharia e gestão para técnicos do MITT e dos concelhos municipais
2009	LUX - Development / Instituto de Emprego e Formação Profissional	Estudo sobre actividades económicas, mercado de trabalho, actividades profissionais
2009	ANAC - Agência Nacional de Comunicações de Cabo Verde	Instrumentos de Gestão de Recursos Humanos

2008 (em curso)	Loidengenharia	Certificação de Qualidade no âmbito da ISO9001:2008
2008	Millennium Challenge Account - Cabo Verde	Harmonização da Legislação e dos Procedimentos de <i>Procurement</i> de Cabo Verde e Desenvolvimento de um Plano de Formação para o Sistema de <i>Procurement</i> Público
2008 (em curso)	UCRE - Unidade de Coordenação da Reforma do Estado	Plano de Comunicação da Reforma do Estado. O projecto visa apoiar a UCRE na sua função de conceber, dirigir e gerir a comunicação do programa de reforma do Estado em Cabo Verde, sendo o mais importante garantir um vasto apoio ao processo da reforma no seio do próprio Estado, do sector privado e da sociedade civil.
2008	ACEOPP - Associação Cabo-verdiana dos Empreiteiros de Obras Públicas e Particulares	Reposicionamento Estratégico e Organizacional
2008	IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional	Assistência Técnica para Auditoria Contabilística e Financeira e Reorganização Financeira
2008	MOAVE - Moagem de Cabo Verde, SA	Implementação de Sistema de Contabilidade Analítica e Optimização do Sistema Primavera
2008	Unidade de Coordenação do Projecto "Crescimento e Competitividade" (Financiado pelo Banco Mundial)	Capacitação da Câmara de Comércio, Indústria, Agricultura e Serviços do Barlavento e da Câmara de Comércio, Indústria e Serviços do Sotavento para a Certificação de Qualidade de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2000
2007-2008	Câmara de Comércio, Indústria, Agricultura e Serviços de Barlavento	Formação "Ciclo de Organização e Melhoria Contínua" para empresários e gestores de empresas cabo-verdianas da região de Barlavento
2007	AIP - Associação Industrial Portuguesa / UCP	Fusão Institucional entre a Câmara de Comércio, Indústria, Agricultura e Serviços do Barlavento (CCIASB), e a ACIAB (Associação de Comércio, Indústria e Agricultura, do Barlavento)
2007	IFH - Imobiliária, Fundiária e Habitat, SA	Primavera - Contabilidade, Recursos Humanos e Gestão Comercial
2007	CFS - Construções Figueiredo e Soares	Contabilidade, Recursos Humanos e Gestão Comercial
2007	Agência de Aviação Civil / Governo de Cabo Verde	Assistência Técnica para Concepção e implementação de procedimentos, regras, manuais, fornecimento e parametrização de aplicação informática na área da contabilidade
2007	Banco de Cabo Verde	Assistência técnica para a elaboração do Plano de Gestão Previsional de Recursos Humanos do Banco de Cabo verde
2006 - 2007	IFH - Imobiliária, Fundiária e Habitat, SA	Elaboração de instrumentos de Gestão de Recursos Humanos
2006 - 2007	Ministério da Qualificação e Emprego	Definição da Missão e Respectiva Estrutura Organizacional do Ministério da Qualificação e Emprego
2006 - 2007	Radiotelevisão Caboverdiana	Desenvolvimento Estratégico e Organizacional da Radiotelevisão Caboverdiana (RTC)
2006 - 2007	Ministério da Justiça	Desenho e Implementação de uma Estratégia de Comunicação no Sector da Justiça

2006 - 2007	Gabinete da Presidência da Ministra do Conselho de Ministros e Reforma do Estado / Governo de Cabo Verde	Assistência Técnica na Racionalização da Administração Pública Directa e Indirecta Realização de uma Auditoria institucional com vista a realizar uma avaliação sobre a adequação e racionalização das estruturas dos serviços centrais da Administração Pública e no âmbito dos Institutos, Fundos e Serviços autónomos, com o objectivo de proceder à reestruturação, transformação, fusão ou extinção de estruturas e outras unidades orgânicas que se revelarem supérfluas para a prossecução dos fins do Estado
2006	Direcção Geral dos Registos, Notariado e Identificação	Projecto de Modernização dos Serviços de Registo e Notariado na Praia e no Sal. A assistência técnica permitiu definir a nova identidade corporativa e a imagem correspondente, assim como criar o lay-out optimizado e normalizado para o bom funcionamento do sistema do front office e back office, que deverá ser aplicado de forma gradual em todas as delegações afectas à DGRNI, no país. Numa outra vertente a assistência técnica deverá aplicar a nova imagem então criada aos serviços dos Registos, Notariado e Identificação de Assomada e do Sal
2006	Banco de Cabo Verde / Governo de Cabo Verde	Assistência Técnica em Planeamento e Organização à Equipa de Gestão de Topo do Banco Central de Cabo Verde. O projecto visa fornecer assistência técnica em Planeamento e Organização à equipa de Gestão de Topo do Banco Central de Cabo Verde (BCV).
2006	Banco de Cabo Verde / Governo de Cabo Verde	Programa de Formação na área de Planeamento e Organização dirigido aos gestores de Topo do Banco de Cabo verde (BCV)
2006	Ministério da Reforma do Estado e Administração Pública/ Direcção Geral de Estudos e Reforma Administrativa	Assistência Técnica para a Elaboração de um plano estratégico e de funcionamento da Casa do Cidadão
2006	Ministério da Justiça - Instituto da Condição Feminina	Estudo sobre a Violência baseado no Género em Cabo Verde
2006	Ministério das Finanças e Administração Pública de Cabo Verde (financiado pelo PNUD - Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento)	Assistência técnica ao Plano de Formação para o Ministério das Finanças e Administração pública na área das Finanças Públicas
2006	Câmara de Comércio, Indústria, Agricultura e Serviços de Barlavento	Formação em Gestão para Empresários, Gestores de Área, Chefias e Técnicos de Empresas Cabo-verdianas da Região de Barlavento
2005 - 2006	AnimaPraia	Estudo de viabilidade de um centro de <i>bowling</i> e campo de mini golfe e apoio à negociação de financiamento bancário e obtenção do estatuto de investimento externo e utilidade turística

2004 - 2006	Ministério da Justiça Gabinete de Estudos e Legislação (apoio do Banco Mundial)	Desenho e Elaboração do curso de Formação de Direito e elaboração de manuais técnicos. Projecto de Reforço e Capacitação da Componente do Direito em Cabo Verde, o qual consistiu na concepção para posterior realização de um curso, com a duração de dois anos, que visa melhorar os conhecimentos e as competências em diversas áreas do Ministério. O curso tem duas componentes - presencial e à distância
2005	Grupo Hoteleiro Oásis	Formação em diversos domínios da hotelaria para o Grupo Hoteleiro Oásis. O projecto teve como objectivo melhorar os serviços prestados aos clientes das unidades hoteleiras do Grupo Hoteleiro Oásis, através da formação dos seus funcionários em diversos domínios da hotelaria, nomeadamente: <i>Food and Beverage</i> , Recepção e Serviços de quartos.
2005	Câmara do Sal	Estudo para a Melhoria Organizacional. A assistência técnica contempla a elaboração de uma proposta de estrutura orgânica e funcional da CMS com a inventariação dos principais projectos a serem desenvolvidos; a elaboração de uma proposta para implementação da mudança organizacional e a elaboração de cadernos de encargos para angariação de fontes de financiamento.
2005	Banco de Cabo Verde	Formação-Acção em Gestão de Projectos com recurso ao software MS Project 2003.
2005	IEFP - Instituto do Emprego e Formação Profissional	Estudo de Mercado sobre a Engenharia de Formação nas empresas.
2005	Confecções Alves Monteiro, Lda.	Reposicionamento estratégico e operacional. Estudo de Viabilidade para a construção de uma nova fábrica.
2005	Inpharma, Lda.	Consultoria estratégica para a preparação da Empresa face a liberalização do mercado cabo-verdiano.
2005	SAAS - Serviços Autónomos de Água e Saneamento do Interior de Santiago	Projecto de Assistência Técnica à Gestão dos SAAS. Esta Assistência Técnica tem os seguintes objectivos: Apreciar as análises feitas sobre a gestão global dos SAAS; Implementar acções que conduzam à melhoria da gestão global dos SAAS e à eficiência dos serviços; Harmonizar os vários instrumentos de gestão dos SAAS e Criar condições para transformar os SAAS em empresas autónomas.
2004 - 2005	Ministério da Justiça e Administração Interna - Polícia Judiciária	Sistema de Informação Criminal. A intervenção teve como finalidade a “Criação de um Sistema de Informação Criminal” suportado por uma Unidade Central de Informação Criminal, na Direcção Central e por duas Unidades de Informação Criminal, respectivamente na Inspecção do Mindelo na Sub-inspecção do Sal.
2004 - 2005	DGERA - Direcção Geral de Estudos e Reforma Administrativa	Estudo de Capacitação Humana e Institucional de Cabo Verde. Este estudo teve por finalidade elaborar um diagnóstico sobre a Estratégia de Reforço das Capacidades Humanas e Institucionais e formular acções prioritárias a implementar, ao nível nacional e regional, no quadro do NEPAD.

2004	Electra, SARL	Formação na área comportamental com recurso à metodologia <i>Outdoor</i> . A formação foi realizada num fim-de-semana num Hotel fora da cidade onde foram desenvolvidas diversas actividades como <i>Rally Paper</i> e outras.
2003 - 2004	CCV - Correios de Cabo Verde	Projecto de Melhoria Organizacional dos Correios de Cabo Verde. Teve como objectivo adequar os Correios de Cabo Verde aos novos instrumentos de gestão nos domínios, organizacional, normativo, administrativo e procedimental, seja na área geral como na financeira, de modo a garantir um desempenho de qualidade e uma maior adequação das atribuições e responsabilidades das estruturas centrais e Estações, por forma a responder melhor aos objectivos da empresa.

Na Guiné-Bissau

Data	Cliente	Projecto
2009	SENAREC - Secretariado Nacional para o Reforço das Capacidades (financiado por The African Capacity Building Foundation)	Reforço das Capacidades Humanas e Institucionais na Guiné-Bissau. O estudo visou a elaboração de uma recomendação estratégica de intervenção para a melhoria substancial e sustentada da governança económica e financeira no país.

Em Moçambique

Data	Cliente	Projecto
2009 (em curso)	Direcção Provincial de Turismo de Cabo Delgado	Concepção, desenvolvimento e produção de uma brochura de difusão do Plano Estratégico do Turismo (PETUR) de Cabo Delgado
2008 (em curso)	Ministério do Turismo (financiado pelo IDA, Banco Mundial)	Desenvolvimento dos Planos Mestre do Turismo dos distritos de Sussundenga e Manica. Visa o desenvolvimento de turismo sustentável nas áreas de conservação e a promoção do potencial do Ecoturismo no Distrito
2009	Petromoc - Petróleos de Moçambique, SA	Formação em Formação de Formadores
2009	Aguas de Moçambique	Formação em Liderança de Equipas de Trabalho
2009	Standard Bank	Formação em Reconciliação Bancária
2008	Standard Bank	Formação em Auditoria Interna de Procedimentos e Financeira
2007 - 2008	Governo da Província de Cabo Delgado - Direcção Provincial do Turismo	Elaboração do Plano Estratégico de Desenvolvimento do Turismo para a Província de Cabo Delgado
2006 - 2008	FASOL / FASOREL	Assistência Técnica à Gestão da FASOL (Fábrica de Óleo Alimentar)

2007	HIGEST Moçambique, Lda. (Empresa privada)	Assistência técnica à instalação de quatro unidades logísticas para recepção, tratamento e expedição de matérias-primas para fabrico de rações e reunião de condições para uma gestão sustentável do negócio
2006 - 2007	HIGEST Moçambique, Lda. (Empresa privada)	HIGEST 2010 - Projecto Integrado no Sector das Aves
2006 - 2007	Técnica Industrial, Lda.	Recrutamento e Selecção para a Técnica Industrial, Lda.
2007	Mozambique Business Network (MBN) e outras associações empresariais (AVITUM, AHSM, APCM, ACTIVA e FRITISUL) (Financiado pelo IFC/Grupo Banco Mundial)	Capacitação de Gestores de Associações empresariais e Profissionais. Programa de Formação (26 Módulos) visando desenvolver competências de Gestão Estratégica, Gestão Técnica e Operacional e competências comportamentais dos membros da MBN e de outras associações empresariais beneficiárias
2007	Instituto de Apoio à Governação e Desenvolvimento (GDI) (Financiado pelo IFC/Grupo Banco Mundial)	Projecto de Criação do IoDmz - Instituto de Directores de Moçambique
2007	Grupo DCC	Assessoria à Direcção Financeira do Grupo DCC
2007	Grupo DCC	Definição Estratégica, Reorganização e Assistência na Implementação de Sistemas e Processos para o Grupo DCC
2007	SHELL	Formação em <i>Teambuilding</i>
2007	mcel - Moçambique Celular	Concepção, realização, acompanhamento e avaliação do Plano de Formação da MCEL (empresa de telecomunicações) composto pelos cursos de Gestão de Reclamações, Gestão do Tempo, Atendimento ao Cliente <i>Front e Back Office</i> , Planeamento e Gestão da Formação, Técnicas de Vendas e Negociação e Liderança, em Maputo Nampula e Beira
2007	SAN - Sociedade Agrícola do Niassa	Plano de Negócios para Implementação de uma fábrica de extracção e filtragem de óleo em Cuamba - Niassa
2007	Empresário Jaime Barroso	Elaboração de um Plano de Negócios para Lançamento de um Projecto de Produção Hortícola
2006 - 2007	Nova Enacomo (Parceria Enacomo, ÍBIS / Grupo Lusalite)	Pareceria ENACOMO / IBS para a Dinamização da Rede de Distribuição
2006 - 2007	GO Logistics / Grupo Lusalite	Elaboração de Plano de Negócio para dinamização da GO em parceria com o Grupo João Ferreira dos Santos (JFS)
2006 - 2007	Cimianto e Lusalite	Dinamização da Parceria LUSALITE - CIMIANTO
2006 - 2007	Grupo JFS - João Ferreira dos Santos	Organização Contabilística do Grupo JFS - João Ferreira dos Santos
2006 - 2007	Grupo JFS - João Ferreira dos Santos, Moçambique	Outsourcing Comercial na TI - Técnicas Industrial
2006 - 2007	Sociedade Agrícola do Niassa (SAN) - Grupo João Ferreira dos Santos (JFS)	Executive Search - Recrutamento e Selecção de um Director-Geral para a Sociedade Agrícola do Niassa

2006 - 2007	Sociedade Agrícola do Niassa (SAN) - Grupo João Ferreira dos Santos (JFS)	Executive Search - recrutamento e Selecção de um Director Técnico para a Sociedade Agrícola do Niassa
2006 - 2007	Grupo João Ferreira dos Santos (JFS)	Recrutamento e Selecção de um Vice-Presidente de Recursos Humanos para a Grupo João Ferreira dos Santos, SGPS
2006 - 2007	Grupo João Ferreira dos Santos (JFS)	Reestruturação do Grupo JFS - João Ferreira dos Santos
2006 - 2007	Forjadora, Lda.	Processo de Recrutamento e Selecção para a Forjadora, Lda.
2006 - 2007	Grupo JFS - João Ferreira dos Santos	Reestruturação da Empresa FORJADORA
2006 - 2007	Governo da Província de Inhambane	Desenvolvimento de uma Estratégia para a Capacitação dos funcionários da Administração da província de Inhambane
2006 - 2007	Ministério do Turismo	Consultoria para a Elaboração do Sistema de Classificação de Estabelecimentos Turísticos
2006	Lusalite	Concepção e Implementação de um SIGF - Sistema de Informação de Gestão e Financeira
2006	Lusalite	Capacitação em Técnicas de Produção Agro-Industrial de Milho Amarelo e Soja
2006	Grupo João Ferreira dos Santos (JFS)	Elaboração de Estudo de Viabilidade nas Áreas de Negócio Imobiliário e Turismo
2006	Grupo João Ferreira dos Santos (JFS)	Plano de Negócio para Serviços Pós-Venda para o Grupo João ferreira dos Santos
2005 - 2006	Lusalite	Elaboração do Projecto Agrícola e Agro-Industrial (Soja e Milho)
2005 - 2006	Lusalite	LUSALITE - Assistência Técnica Global nas Áreas Estratégica, Financeira, Logística e Recursos Humanos
2005 - 2006	Conselho Municipal de Maputo (CMM) / UTRESP / Banco Mundial	Análise Funcional e Reestruturação do Conselho Municipal de Maputo (CMM)
2005 - 2006	Ministério Indústria e Comércio (MIC) de Moçambique/ PODE / Banco Mundial	Desenvolvimento de uma Estratégia para o Sector Metalomecânico em Moçambique. Consórcio com a Associação Industrial Portuguesa (AIP) e Associação Nacional das Empresas Metalomecânicas (ANEMM)
2005	Empresas dos sectores comerciais e de serviços	Formação em Inovação Organizacional e Ferramentas de Melhoria Contínua através do Seminário "Estratégia de Inovação Organizacional: Benefícios para as Organizações Nacionais"
2005	Enacomo	Reformulação e actualização do Plano de Negócios para Relançamento da Actividade da Empresa
2005	Quinta de Sto. António	Assistência Técnica à Unidade de Criação, acabamento, abate e comercialização de bovinos, caprinos e ovinos na região Sul de Moçambique

Em Portugal

Data	Cliente	Projecto
2009 (em curso)	ASSOFT - Associação Portuguesa de Software	Projecto de Formação-Acção (MOVE) para 26 micro-empresas e 13 PME's na área da Gestão
2009 (em curso)	AIRV - Associação Empresarial da Região de Viseu	Desenvolvimento do programa de formação-acção Qlpme Centro para 23 empresas da região Centro
2009 (em curso)	Aroxambiente, S.A.	Implementação de ferramentas de melhoria contínua
2009 (em curso)	Aroxambiente, S.A.	Implementação de certificação integrada (ISO 9001, 14001, OHSAS)
2009 (em curso)	NORVICAR - Comércio de Peças e Acessórios Auto, Lda.	Implementação de Plano de Formação da empresa (POPH)
2009 (em curso)	CAERO - Centro de Apoio ao Empresário	Assistência técnica e consultoria de apoio à área de gestão.
2009 (em curso)	IMECRAL - Indústria Metalomecanica do Ramalhal, Lda.	Implementação do Plano de Formação da empresa (POPH)
2009 (em curso)	Bayer CropScience	Assistência técnica à área de formação e apoio à elaboração da candidatura de acreditação de formação à DGERT
2009 (em curso)	ANEMM - Associação Nacional de Empresas Metalúrgicas e Electromecânicas	Programa de Formação Acção (PME GEST e PME INT) visando beneficiar 13 empresas na área de Gestão e 13 empresas na área de internacionalização
2009 (em curso)	JALF, SA	Projecto de definição e implementação da contabilidade analítica
2009 (em curso)	José Aldeia Lagoa & Filhos, SA	Projecto de Certificação Integrado
2009	Unipasta - Pastas Cerâmicas, SA.	Implementação do Plano de Formação da empresa (POPH)
2009	JALF - Artigos de Escritório e Papelaria, Lda.	Implementação do Plano de Formação da empresa (POPH)
2008 - 2009	IMT - Instituto de Medicina Tradicional	Projecto de Outsourcing Funcional no âmbito das seguintes funções: Assessor de Administração; Director Financeiro e Director Comercial.
2008-2009 (em curso)	ARN - Associação Rodoviária Nacional	Projecto de definição estratégica e organizacional da Associação Rodoviária Nacional (ARN) com intervenção na área da Formação Profissional.
2008-2009 (em curso)	inCentea - Tecnologia de Gestão, SA	Elaboração de Projecto no âmbito do QREN e apoio à implementação.
2008 - 2009	CEC - Conselho Empresarial do Centro	Desenvolvimento de uma ferramenta de balanço de competências organizacional, no âmbito fase de diagnóstico da metodologia Qlpme Centro (CEC) e Qlpme Norte (AIMinho). A ferramenta de BCO foi construída integralmente em plataforma web com recurso a base de dados.
2008	IMT - Instituto de Medicina Tradicional	Projecto de reposicionamento estratégico e organizacional
2008	ANEMM - Associação Nacional das Empresas Metalúrgicas e Metalomecânicas	Estudo de Oportunidades para as Empresas Portuguesas do Sector Metalúrgico e Electromecânico em S. Tomé e Príncipe

2008	Ribatel	Projecto de investimento no âmbito do QREN - SI - Qualificação (projecto aprovado)
2007 (em curso)	Grupo Lagoa	Definição Estratégica e Reestruturação de Sistemas e Processos
2007 - 2008	Edicais - Publicidade Exterior, Lda.	Auditoria ao Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2000 e Alteração do Manual e Procedimentos do Sistema da empresa Edicais
2007	IMT - Instituto de Medicina Tradicional	Concepção do Modelo de Gestão e apoio na implementação do Plano de Acção
2007	APMETA - Associação Portuguesa de Empresas de Tecnologias Ambientais	Identificação das necessidades de formação das empresas portuguesas do sector do ambiente
2007 - 2008	AIP - Associação Industrial Portuguesa	INOVOJovem (Coimbra) O Programa apoia a inserção em pequenas e médias empresas, de jovens com idade até aos 35 anos, com qualificações de nível superior - Bacharelato, Licenciatura, Mestrado e Doutoramento - em áreas críticas de inovação e para o desenvolvimento empresarial. O apoio envolve estágio profissional, tutoria especializada e formação em sala.
2007 - 2008	AIP - Associação Industrial Portuguesa	INOVOJovem (Portalegre) O Programa apoia a inserção em pequenas e médias empresas, de jovens com idade até aos 35 anos, com qualificações de nível superior - Bacharelato, Licenciatura, Mestrado e Doutoramento - em áreas críticas de inovação e para o desenvolvimento empresarial. O apoio envolve estágio profissional, tutoria especializada e formação em sala.
2007 - 2008	Grupo Vidis	Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2000 e HACCP em 3 empresas do Grupo Vidis
2007	CEC - Concelho Empresarial do Centro	Desenvolvimento de um Plano de Negócios para Gestores e Técnicos
2007	ISS - Instituto da Segurança Social, IP	Processo de negócio - Identificação e enquadramento de beneficiários e entidades empregadoras, pessoas singulares e colectivas"
2007	Sociedade Comercial Auto Sertório, SA	" <i>Blitzkrieg em Gestão</i> - Redesenho de Processos, Gestão e Controlo de Custos, Definição de Funções e Avaliação do Desempenho"
2007	Grupo Empresarial do Sector Florestal	Concepção e apoio à implementação de um processo de criação e desenvolvimento de um FIIF - Fundo de Investimento Imobiliário Florestal
2007	UNAC - União da Floresta Mediterrânica	Assistência Técnica visando Potenciar Efeitos Sinérgicos entre Sete Associações do Sector Agrícola
2006 - 2007	Panificadora Flor de Tabuaço, Lda.	Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2000 e HACCP na Panificadora Flor de Tabuaço
2006 - 2007	IAPMEI - Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e ao Investimento	Programa GERIR - Formação e Consultoria em Gestão para Pequenas Empresas (3ª Edição)
2006 - 2007	AIP - Associação Industrial Portuguesa (Financiado pelo Fundo Social Europeu)	inPME - Intervenção em PME (<i>Balance Scorecard</i>)

2006 - 2007	AIP - Associação Industrial Portuguesa (Financiado pelo Fundo Social Europeu)	PME Internacional III - Portugal, Espanha, Angola, Magreb, Países de Leste
2005 - 2007	IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional (Financiado pelo POEFDS - Programa Operacional, Emprego, Formação e Desenvolvimento Social)	Estudo “Os Actores Intermédios na orgânica empresarial - o futuro do emprego, das competências e da formação”
2006	Logística Florestal S.A.	Estudo Económico-Financeiro de suporte ao aumento de capital da empresa LOGÍSTICA FLORESTAL S.A.
2002 - 2006	UrbeCaste - Empresa Imobiliária Portuguesa	Diagnóstico estratégico e plano de acção, recrutamento e plano de formação da empresa "Urbecaste"
2005	IAPMEI - Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e ao Investimento	Programa GERIR - Formação e Consultoria em Gestão para Pequenas Empresas (2ª Edição)
2004-2005	AIP - Associação Industrial Portuguesa (Financiado pelo Fundo Social Europeu)	PME Internacional - Portugal, Angola, Moçambique, Cabo Verde
2004 - 2005	Associação Centro Social do Sagrado Coração de Maria do Ferro	“Empreendedorismo das Mulheres no Concelho da Covilhã”
2004 - 2005	INOFOR - Instituto para a Inovação na Formação	Estudo sobre o “Emprego e Formação Profissional no quadro das Práticas da Responsabilidade Social das Empresas” tendo como objectivo conhecer as boas práticas de responsabilidade social das empresas portuguesa, no contexto local e regional
2003 - 2005	INOFOR - Instituto para a Inovação na Formação	Estudo prospectivo sobre o mercado de trabalho no sector das Actividades Desportivas.
2003 - 2005	Indústrias do sector da ourivesaria	Realização de um Projecto de Formação em Gestão para empresas industriais
2002 - 2005	Associação do Sagrado Coração Maria do Ferro (Financiado pelo Fundo Social Europeu)	O papel da Mulher e a sua inserção requalificada no concelho da Covilhã
2002 - 2005	Vários	Realização de estudos de avaliação patrimonial e económico-financeira de empresas do sector hoteleiro, para avaliar o interesse na alienação do negócio.
1997 - 2005	Empresas dos sectores industrial	Prestação de serviços na área da Gestão Estratégica, em regime de avença
1996 - 2005	AIP - Associação Industrial Portuguesa/COPRAI	6 Edições do Projecto <i>inPME</i> - visando a formação de empresários, a prestação de serviços de consultoria e a elaboração de Planos Estratégicos, abrangendo cerca de 300 empresas, nos distritos de Coimbra, Leiria, Viseu e Aveiro
2004	Instituto para o Fomento e Desenvolvimento do Empreendedorismo em Portugal (financiado pelo POEFDS)	Programa FAME - Formação avançada para mulheres empreendedoras

2004	IEFP - Instituto do Emprego e Formação Profissional	Projecto de Consultoria para a construção de um referencial sobre “Diagnóstico de Necessidades Organizacionais no Contexto das Médias Empresas” que visa dotar as empresas/ organizações de um instrumento estratégico para a mudança/adaptabilidade a novas condições económicas, sociais, políticas e culturais.
2004	Auto Jalbi, Comércio e Reparação de Automóveis, Lda.	Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2000 na Auto Jalbi
2003 - 2004	Sector do turismo da Região de Turismo São Mamede	Projecto PMETur apoio a acções de consultoria e formação dirigidas a 25 empresas (nos domínios de gestão, formação dos empresários, quadros, gestores e trabalhadores. Este projecto contempla acções de diagnóstico das empresas, capacitação dos gestores e apoio na elaboração de Planos de Acção das empresas)
2003 - 2004	Brakes & Clutches _ Recondicionamento Travões e embraiagens, Lda	Diagnóstico organizacional e de RH e plano de formação
2003 - 2004	AERLIS -Associação Empresarial da Região de Lisboa e IAPMEI	Formação em Gestão Geral para Empresários e Quadros Superiores num total superior a 435 horas
2002 - 2004	AIOS	<i>Training Package for Goldsmith and Jewellery</i>
2002 - 2004	Associação Empresarial de Portugal (AEP) (Financiado pelo Fundo Social Europeu)	<i>FormaçãoPME (2 edições)</i>
2001 - 2004	Grupo Jerónimo Martins	Serviços de Formação a um dos maiores grupos de distribuição alimentar em Portugal e com fortes posições na Polónia. Os serviços de consultoria consistiram na gestão técnica e pedagógica e financeira dos projectos de formação das empresas do Grupo (Pingo Doce e Feira Nova) Elaboração dos Projecto de Formação do Pingo Doce e Feira Nova; Realização de formação no âmbito dos planos de formação.
2000 - 2004	AIRV - Associação Industrial da Região de Viseu	Concepção e realização dos Seminários “Custeio Industrial - Instrumento de Gestão” e “Produtividade e Qualidade”, com a colaboração, da Associação Industrial de Águeda, do NERBA - Núcleo Empresarial da Região de Bragança e da AIRV - Associação Industrial da Região de Viseu

Em São Tomé e Príncipe

Data	Cliente	Projecto
2008 - 2009	Ministério do Plano e Finanças - Direcção Geral do Património	Reforço da Capacidade de Governação - “Inventariação dos Bens Públicos”. Concepção e Realização do Inventário de bens Públicos, Viaturas, Móveis e Imóveis.

2007	Agência Fiduciária e de Administração do Projecto (Financiado pelo Banco Mundial)	Elaboração de um Manual de Procedimentos para Implementação de um Sistema de Prémios de Reconhecimento (<i>Performance</i>) do Pessoal e/ou das Unidades do Ministério da Educação e Cultura e do Ministério da Saúde
2007	Agência Fiduciária e de Administração do Projecto (Financiado pelo Banco Mundial)	Reforma Institucional e Organizacional dos Ministérios da Educação, Cultura e Desporto e da Saúde
2006 - 2007	Governo de São Tomé (Financiado pelo Banco Mundial)	Consultoria para a Promoção da Participação de Empresas de São Tomé e Príncipe nas Actividades relacionadas com a Indústria Petrolífera

Em **Projectos Regionais (PALOP)**

Data	Cliente	Projecto
2005	PIR PALOP (Financiado pela Comissão Europeia - FED)	Elaboração e Implementação dos Planos de Formação, cujos beneficiários foram Institutos Nacionais de Estatística (INE) dos cinco PALOP.

Portugal

MundiServiços - Companhia Portuguesa de Serviços e Gestão, Lda.

Sede

Rua José Dias Coelho, 36 B
1300-329 Lisboa - Portugal

Tel. +351 21 361 72 30
Fax: +351 21 361 72 39
Contacto: Dr. Franklin Chagas
E-mail: mundiservicos@mundiservicos.pt

Delegação

Rua Cerâmica do Vouga, 15 - 2º, Sala J, Forca Vouga, 3800 Aveiro - Portugal

Tel. +351 234 382 376
Fax: + 351 234 385 609
Contacto: Dr. Nuno Maia
E-mail: nuno.maia@mundiservicos.pt

MundiServiços International Consulting (MsiC)

Rua José Dias Coelho, 36 B
1300-329 Lisboa, Portugal

Tel. +351 21 361 7230
Fax: +351 21 361 72 39
Contacto: Dr. Isidro Simões
E-mail: isidro.simoese@mundiservicos.pt

Moçambique

MundiServiços Moçambique Consulting, Lda.

Rua da Imprensa, 256
Prédio 33 Andares, 4º Andar - Porta nº 401
CP nº 726 - Maputo, Moçambique

Tel. +258 21 326 773
Fax: +258 21 326 774
Contacto: Sra. Mariate Rename
E-mail: msm.mariate@tvcabo.co.mz
E-mail: msm.geral@tvcabo.co.mz

Brasil

Escritório de Representação

SRTVS Q. 701 Ed. Centro Empresarial Brasília,
Bloco A Sala 431 CEP: 70340-907
Brasília, DF, Brazil

Tel. +55 61 9939 3953
Fax: +55 61 4501 8130
Contacto: Dr. Edilson Souza
E-mail: mundibrasil@yahoo.com.br
E-mail: edilsonmundi@yahoo.com.br

Cabo Verde

Sucursal de Cabo Verde

Achada de Santo António
Largo Europa, nº 12 - Bloco E, 3º Esq.
CP 219 A
Cidade da Praia - Ilha de Santiago
Cabo Verde

Tel. +238 2 621 446
Fax: +238 2 622 474
Contacto: Dra. Marly Semedo
E-mail: mescaboverde@cvtelecom.cv

www.mundiservicos.pt

